

INTEGRITETSPOLICY

Behandling av personuppgifter

Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller teknisk support, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Inga personuppgifter samlas in eller sparas utan ditt samtycke, och du har rätt att motsätta dig att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring.

Riktlinjer

Vilken information behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Bankrelaterade uppgifter
- Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppgger

Vilken information delar vi med oss av?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Internetbolaget

Insamling av personuppgifter

Vår försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag.

Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt i kontakt med oss i telefon
- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt i kontakt med oss via epost
- Uppgifter som du tillhandahåller oss via vårt kontaktformulär på vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar

Genom att dela med dig av dina uppgifter i kontakt med oss via vårt kontaktformulär eller på telefon, samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter enligt denna policy.

Lagringstid för uppgifterna

Vi behandlar dina personuppgifter under högst den period som krävs för att uppnå de syften för vilka personuppgifterna behandlas, eller under längre tid för syften som är tillåtna enligt lag, och raderas i varje fall utan oskäligt dröjsmål.

Ytterligare information om hur vi behandlar våra kunduppgifter finns i våra "Allmänna Villkor Bredband" som du hittar här.